

# GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Las preguntas que se hacen normalmente tienen que ver con problemas creados durante una instalación. Para evitar estos problemas, por favor lea cuidadosamente las instrucciones de instalación antes de instalar las puertas MCLAREN.

*Si su pregunta no está cubierta, por favor contacte a Soporte Técnico en MCLAREN DOORS al número gratuito 1-877-263-9153.*

## Problemas de funcionamiento de la puerta:

### 1. La puerta es difícil de cerrar y abrir.

#### Posibles causas

I. Los rieles no están instalados correctamente. IE no paralelo, demasiado cerca, doblado hacia las paredes laterales (las dimensiones parecerían correctas en la medición exterior, pero la medición interior sería demasiado estrecha).

- **Acción correctiva:** Retire e instale correctamente los rieles

II. El área curvada de las vías se dobla una hacia la otra.

- **Acción correctiva:** Asegurar el radio a las dimensiones adecuadas

III. La puerta no está nivelada

- **Acción correctiva:** Cierra la puerta. Afloje el tambor de cable en el lado no sellado de la puerta. Vuelva a apretar el tambor.

IV. La junta lateral está curvada bajo

- **Acción correctiva:** Llame al técnico de MCLAREN DOORS

V. Los pernos en U no están lo suficientemente apretados para permitirlo. IE rozando contra las juntas laterales

- **Acción correctiva:** Apriete los ubolts

VI. El eje está en contacto con uno o ambos ángulos laterales.

- **Acción correctiva:** Si un lado. Centre el eje y vuelva a colocar los tambores de cable asegurándose de que los tambores estén presionados contra el rodamiento y los retenedores.

VII. Los escombros en las juntas de los paneles obstruyen el cierre/apertura adecuados de los paneles.

- **Acción correctiva:** Limpie los escombros.

### 2. La puerta se cierra fácilmente pero es difícil de abrir.

#### Posibles causas

I. Resorte bajo tensión.

- **Acción correctiva:** Aumente la tensión hasta que la puerta se abra a mitad de camino sin ayuda.

### 3. La puerta se abre fácilmente pero es difícil de cerrar

#### Posibles causas

##### I. El resorte está sobre tensado

- **Acción correctiva:** Disminuya la tensión del resorte hasta que la puerta se abra a mitad de camino sin ayuda.

### 4. Al abrir o cerrar la puerta, hay mucho chirrido.

#### Posibles causas

##### I. El resorte está demasiado comprimido o estirado a lo largo del eje y necesita ser ajustado.

- **Acción correctiva:** En la posición cerrada, asegure el eje en su lugar (inserte varillas de enrollamiento para evitar que el resorte se desenrede) y afloje los tornillos de fijación del resorte. Una vez que el resorte se haya colocado en la posición correcta, vuelva a apretar los tornillos de fijación del resorte. Si el resorte no se mueve cuando se aflojan los tornillos de ajuste, mueva el resorte.
- **\*\*Llame al técnico de MCLAREN DOORS para recibir instrucciones de seguridad paso a paso antes de intentarlo.**

### 5. Al abrir o cerrar la puerta, suena como un tren en las vías.

#### Posibles causas

##### I. Escombros en los rieles de la vía,

- **Acción correctiva:** Asegúrese de que los rieles de la vía estén libres de escombros o de grandes cabezas de fijación.

##### II. Mala unión de la vía entre las vías verticales y horizontales.

- **Acción correctiva:** Asegúrese de que las uniones verticales y horizontales de las orugas estén correctamente alineadas.

### 6. La puerta se abre 8" y luego se para.

#### Posibles causas

##### I. Bajo resorte tensado

- **Acción correctiva:** Asegúrese de que el resorte esté bien tensado.
- II. Riel horizontal mal instalado (menos de 90 grados) con el riel vertical.
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que los rieles horizontales sean de 90 grados.
- III. El conjunto del panel superior excede las 12".
  - **Acción correctiva:** Si la altura del panel superior excede los 12", agregue un rodillo adicional y correas laterales al panel inferior y retire los tornillos que conectan los dos paneles superiores entre sí.

## 7. La puerta rueda bien y luego se detiene antes de llegar al umbral.

### Posibles causas

- I. Panel instalado hacia atrás.
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que los paneles estén instalados correctamente. Si la instalación es incorrecta, retire la puerta y fije el panel incorrecto (vea las instrucciones de instalación).
- II. Cables cortos
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que la longitud del cable sea de suelo a techo más 3" o más.

## El cierre de la puerta:

### 8. Es difícil cerrar la puerta y cerrarla.

#### Posibles causas

- I. El resorte de contrabalanceo se está amontonando o serpenteando.
  - **Acción correctiva:** En la posición cerrada, asegure el eje en su lugar (inserte varillas de enrollamiento para evitar que el resorte se desenrede) y afloje los tornillos de fijación del resorte. Una vez que el resorte se haya colocado en la posición correcta, vuelva a apretar los tornillos de fijación del resorte. Si el resorte no se mueve cuando se aflojan los tornillos de ajuste, mueva el resorte.
  - **\*\*Llame al técnico de MCLAREN DOORS para recibir instrucciones de seguridad paso a paso antes de intentarlo.**
- II. El panel superior está haciendo contacto con el cabezal.
  - **Acción correctiva:** Los soportes superiores deben colocarse más arriba en la placa de espárragos interna.
- III. El conjunto del panel superior mide menos de 12" y tiene rodillos en los paneles de unión.
  - **Acción correctiva:** Retire los rodillos y correas añadidos y asegúrese de que los dos paneles superiores estén correctamente unidos.

## 9. Al enganchar el pestillo, los dos paneles inferiores se jalan hacia usted.

### Posibles causas

- I. La parte inferior de la placa del umbral está por debajo del nivel de operación recomendado.
  - Acción correctiva: Ajuste la profundidad de operación de la placa de alféizar como se recomienda en el sitio web de las MCLAREN DOORS.

## 10. Al enganchar el pestillo, el pestillo de la puerta debe tirar hacia afuera para enganchar la placa de retención del umbral.

### Posibles causas

- I. Alineación incorrecta de la placa de retención del umbral.
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que el corte esté directamente debajo del gancho.

## 11. La puerta rebota cuando el camión pasa por encima de los baches.

### Posibles causas

- I. Superficie del umbral distorsionada.
  - **Acción correctiva:** Suelde/suelde la chapa de acero al umbral para producir una superficie uniforme.
- II. Escombros u obstrucción en el umbral
  - **Acción correctiva:** Elimine los residuos/obstáculos.
- III. El pestillo no encaja correctamente en el umbral
  - **Acción correctiva:** Agregue más redondos debajo de la placa del umbral para permitir que la cerradura encaje correctamente.

## 12. El corte para recibir nuestro cierre no siempre es correcto.

### Posibles causas

- I. Plantilla incorrecta para el recorte de la cerradura
  - **Acción correctiva:** Cree una plantilla de recorte de cerrojo adecuada. Pregunte al técnico de MCLAREN DOORS por las especificaciones de diseño.

## Sellar la puerta:

### 13. La puerta no sella bien a través del cabezal.

#### Posibles causas

- I. Cabezal de camión deformado/ arqueado a lo largo de la longitud
  - **Acción correctiva:** Instale el sello del cabezal para aumentar el área de cobertura del sello. II. Junta superior deformada
  - **Acción correctiva:** Sustituya la junta III. Los soportes del rodillo superior están mal posicionados
  - **Acción correctiva:** Ajuste los soportes hacia abajo hasta que se logre el sellado adecuado.

### 14. La puerta no sella en el centro del cabezal.

#### Posibles causas

- I. El cabezal está inclinado hacia afuera
  - **Acción correctiva:** Instale el sello del cabezal para aumentar el área de cobertura del sello.
- II. El panel superior está curvado hacia adentro
  - **Acción correctiva:** Aplique presión en el centro del panel superior para enderezarlo. Vuelva a colocar el panel superior. Agregue el sello del cabezal.
- III. Los soportes de los cilindros superiores no están paralelos a los carriles
  - **Acción correctiva:** Retire y vuelva a colocar las placas de ajuste asegurándose de que los soportes queden derechos.
- IV. La puerta ha sido golpeada.
  - **Acción correctiva:** Contacte al técnico de MCLAREN DOORS
- V. Contrabalanceo/recorridos colocados hacia el interior de la cara del cabezal.
  - **Acción correctiva:** Posicionar correctamente las pistas y el contrapeso
- VI. Cabezal de camión deformado/ arqueado a lo largo de la longitud
  - **Acción correctiva:** Instale el sello del cabezal para aumentar el área de cobertura del sello.

### 15. La puerta no sella a los lados.

#### Posibles causas

- I. Los sellos laterales no se insertan completamente o se doblan debajo cuando la puerta está cerrada.
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que los sellos estén instalados correctamente. Si los sellos se están curvando debajo, por favor contacte al técnico de MCLAREN DOORS.

## 16. La puerta no sella a lo largo del umbral.

### Posibles causas

- I. Los tambores de cable están mal ajustados.
  - **Acción correctiva:** Cierre y bloquee la puerta. Afloje el tambor de cable levantado por encima del lado levantado hasta que la puerta se asiente uniformemente y vuelva a apretarla.
- II. El pestillo de la puerta o la placa del umbral deben ser ajustados (IE cerrar el hueco)
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que la ubicación del pestillo y la placa de alféizar cumplan con el diseño requerido.

## Problemas de contrapeso:

### 17. El contrapeso se ha caído de los soportes de los rodamientos extremos.

#### Posibles causas

- I. i-El eje es demasiado corto
  - **Acción correctiva:** Sustituir el eje
- II. Los tambores de cable no estaban asegurados contra el cojinete del eje.
  - **Acción correctiva:** Coloque los tambores de cable firmemente contra el rodamiento y el retenedor. Asegúrese de que haya un espacio entre el eje y el ángulo antes de apretarlo.

### 18. La puerta cuelga demasiado baja en la posición abierta.

#### Posibles causas

- I. Bajo resorte tensado
  - **Acción correctiva:** ii- El tamaño del encabezado está por debajo del requisito mínimo.

### 19. El resorte no se puede ajustar para levantar la puerta correctamente.

#### Posibles causas

- I. Resorte incorrecto
  - **Acción correctiva:** Se requiere reemplazar el resorte

## Problemas con el cable:

### 20. Los cables siguen saliendo de los tambores.

#### Posibles causas

- I. El eje es demasiado largo, lo que hace que el eje se desgaste contra el ángulo.
  - **Acción correctiva:** Corte el eje 0.25" más corto que el exterior del riel hacia el exterior de la dimensión del riel.
- II. Los tambores están en el lado equivocado.
  - **Acción correctiva:** Invierta los tambores de cable
- III. Hay obstrucciones en las orugas o la junta de la oruga está desplazada (por ejemplo, escoria de soldadura, tornillos de cabeza remachable).
  - **Acción correctiva:** Asegurarse de que el riel esté alineado correctamente, libre de fijaciones sueltas y escoria de soldadura.
- IV. Falta una parada de vía,
  - **Acción correctiva:** Reemplazar el tope-guía o quitar el tope-guía desde el otro lado.
- V. La puerta se golpea contra los topes del carril y hace que los cables salten debido a un resorte sobre tensado.
  - **Acción correctiva:** Reduzca la tensión del resorte de 1 a 2 vueltas.
- VI. Los tornillos de ajuste del tambor de cable no están suficientemente apretados

### 21. Los cables siguen rompiéndose en el perno en U.

#### Posibles causas

- I. Los pernos en U están demasiado apretados y no permiten que los sillines de los cables se muevan libremente hacia adelante y hacia atrás.
  - **Acción correctiva:** Afloje los pernos en U

### 22. Los cables se rompen en el centro del cable.

#### Posibles causas

- I. Los tambores de cable no han sido empujados contra los soportes del eje.
  - **Acción correctiva:** Afloje los pernos en U

### 23. Los soportes de los cables se doblan hacia arriba, hacia el cabezal.

#### Posibles causas

- I. Los cables son demasiado cortos
  - **Acción correctiva:** Sustituir los cables
- II. El resorte no se ha expandido correctamente

- **Acción correctiva:** En la posición cerrada, asegure el eje en su lugar (inserte varillas de enrollamiento para evitar que el resorte se desenrede) y afloje los tornillos de fijación del resorte. Una vez que el resorte se haya colocado en la posición correcta, vuelva a apretar los tornillos de fijación del resorte. Si el resorte no se mueve cuando se aflojan los tornillos de ajuste, mueva el resorte.
- **\*\*Llame al técnico de MCLAREN DOORS para recibir instrucciones de seguridad paso a paso antes de intentarlo.**
- III. Los paneles superiores se atascan prematuramente en el cabezal.
  - **Acción correctiva:** Ajuste los soportes superiores hacia abajo hasta que se haya eliminado la interferencia.

## Problemas con el panel superior:

### 24. El conjunto del panel superior separado de la puerta.

#### Posibles causas

- i. Los soportes de los cilindros superiores están obstruidos en los carriles al cerrar la puerta.
  - **Acción correctiva:** Asegúrese de que los rieles estén alineados correctamente y libres de obstrucciones.
- ii. El panel superior ha sido golpeado.
  - **Acción correctiva:** Enderezar el panel
- iii. Los soportes del rodillo superior se han aflojado y han empezado a pisar, causando que los rodillos se caigan.
  - **Acción correctiva:** Vuelva a apretar los soportes superiores utilizando  $\frac{1}{4}$  x 20 tuercas de brida
- iv. Los soportes están haciendo contacto con el techo.
  - **Acción correctiva:** Sustituir los soportes

### 25. El panel superior golpea los tambores o resortes al abrir la puerta.

#### Posibles causas

- I. Los soportes del cilindro superior están mal instalados.
  - **Acción correctiva:** Soporte superior ajustado hacia arriba
- II. El operador está demasiado bajo
  - **Acción correctiva:** Coloque el operador lo más cerca posible del techo.
- III. La puerta es demasiado alta para la aplicación.
  - **Acción correctiva:** Cortar la altura de la puerta para que coincida con la altura de la abertura
- IV. El soporte del eje central se fija al techo y no al cabecero.

- **Acción correctiva:** Retire el soporte del eje del techo y fíjelo al travesaño.
- V. El contrapeso se fija hacia adentro desde la cabecera.
  - **Acción correctiva:** Quitar y volver a instalar en la ubicación correcta

## 26. Los cilindros superiores del 3er panel desde la parte superior se abren hacia afuera a través del panel.

### Posibles causas

- I. Se ha instalado por error la pista horizontal del perfil incorrecto.
  - **Acción correctiva:** Instale los rieles correctos.
- II. Se instalaron rodillos adicionales en el centro del panel superior por error.
  - **Acción correctiva:** Quitar el rodillo
- III. el borde superior de la puerta está en contacto con el techo (el travesaño es menor de 6").
  - **Acción correctiva:** Aumente el tamaño del cabezal y ajuste el panel superior para que coincida con la apertura

## Gráficos:

## 27. Los paneles de la puerta se están moviendo y torciendo los gráficos de la puerta.

### Posibles causas

Las dimensiones de ancho de puerta pobres, o rodillos que no se mueven libremente dentro o fuera del panel, o un error en la longitud del panel, o los rieles podrían ser instalados contra la pared y no a ras del poste de la puerta como se ordenó, podrían ser el problema. La instalación de espaciadores de rodillos a ambos lados de la puerta o el calce de los rieles fuera de la pared puede resolver el problema si los rieles se instalaron paralelamente uno al otro.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 28. ¿Puedo pintar una puerta MCLAREN?

Sí. Dependiendo del color, se recomienda utilizar pinturas de baja temperatura para evitar alcanzar el HDT de 163F. Si no está seguro si es necesario, contacte a un técnico de MCLAREN DOORS.

### 29. ¿Cómo preparo la superficie de PVC para pintar?

Puede usar Vinyl Prep y Vinyl Clean, (disponible en MCLAREN DOORS) o usar Mr. Clean diluido para prepararlo seguido de una solución de agua y vinagre diluido para limpiarlo.

## Aplicación de Vinilos Gráficos:

### 30. ¿Puedo aplicar gráficos en vinilo a una puerta MCLAREN?

Sí. Dependiendo del color, se recomienda utilizar calcomanías de baja temperatura para evitar alcanzar el HDT de 163F. Si no está seguro si es necesario, contacte a un técnico de MCLAREN DOORS.