

# GUIDE DE DÉPANNAGE

Les questions posées concernent généralement les problèmes créés lors d'une installation. Pour éviter ces problèmes, veuillez lire attentivement les instructions d'installation avant d'installer une MCLAREN DOORS.

*Si votre question n'est pas couverte, veuillez communiquer avec le soutien technique de MCLAREN DOORS au numéro sans frais 1-877-263-9153.*

## Problèmes de fonctionnement de la porte :

### 1. La porte est difficile à fermer et à ouvrir.

#### Causes possibles

- i. Les rails ne sont pas installés correctement. IE pas parallèles, trop rapprochés, pliés vers les parois latérales (les dimensions semblent correctes sur la mesure extérieure mais la mesure intérieure serait trop étroite).
  - o **Mesures correctives** : Retirez et installez correctement les chenilles
- ii. Les courbes des rails sont courbées l'une vers l'autre.
  - o **Mesures correctives** : Fixer le rayon aux dimensions appropriées
- iii. La porte n'est pas de niveau
  - o **Mesures correctives** : Fermez la porte. Desserrez le tambour de câble du côté non scellé de la porte. Resserrer le tambour.
- iv. Le joint latéral est enroulé sous
  - o **Mesures correctives** : Appeler le technicien MCLAREN DOORS
- v. Les boulons en U ne sont pas assez serrés. IE frottement contre les joints latéraux
  - o **Mesures correctives** : Serrer les boulons à oreilles.
- vi. L'arbre est en contact avec un ou les deux angles latéraux.
  - o **Mesures correctives** : Si un côté. Centrez l'arbre et refixez les tambours de câble en vous assurant que les tambours sont pressés contre le palier et les supports.
- vii. Des débris dans les joints des panneaux empêchent la fermeture et l'ouverture correctes des panneaux.
  - o **Mesures correctives** : Enlevez les débris.

### 2. La porte se ferme facilement mais est difficile à ouvrir.

### Causes possibles

I. Ressort sous tension.

- **Mesures correctives** : Augmentez la tension jusqu'à ce que la porte s'ouvre à moitié sans aide.

### 3. La porte s'ouvre facilement mais est difficile à fermer

#### Causes possibles

I. Le ressort est trop tendu

- **Mesures correctives** : Diminuer la tension du ressort jusqu'à ce que la porte s'ouvre à moitié sans aide.

### 4. Lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, il y a beaucoup de grincements.

#### Causes possibles

I. Le ressort est trop comprimé ou trop tendu le long de l'arbre et doit être ajusté.

- **Mesures correctives** : En position fermée, fixez l'arbre en place (insérez des tiges d'enroulement pour empêcher le ressort de se défaire) et desserrez les vis de réglage du ressort. Une fois que le ressort s'est positionné au bon endroit, resserrer les vis de réglage sur le ressort. Si le ressort ne bouge pas lorsque les vis de réglage sont desserrées, agiter le ressort.
- **\*\*Appeler le technicien de MCLAREN DOORS pour obtenir des instructions de sécurité étape par étape avant d'essayer.**

### 5. Lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, on dirait un train sur une voie ferrée.

#### Causes possibles

I. Débris dans les rails de la voie,

- **Mesures correctives** : S'assurer que les rails de la voie sont dégagés de débris ou de grosses têtes de fixation.

II. Mauvais joint entre les rails verticaux et horizontaux.

- **Mesures correctives** : S'assurer que les joints de rail verticaux et horizontaux sont correctement alignés.

### 6. La porte s'ouvre à 8" et se décroche.

#### Causes possibles

I. Ressort sous tension

- **Mesures correctives** : S'assurer que le ressort est correctement tendu.
- II. Voie horizontale mal installée (moins de 90 degrés) avec la voie verticale.
  - **Mesures correctives** : S'assurer que les rails horizontaux sont à 90 degrés.
- III. L'assemblage du panneau supérieur dépasse 12".
  - **Mesures correctives** : Si la hauteur du panneau supérieur dépasse 12", ajoutez un rouleau supplémentaire et des sangles latérales au panneau inférieur et retirez les vis qui relient les 2 panneaux supérieurs ensemble.

## 7. La porte roule bien et s'arrête avant le seuil.

### Causes possibles

- I. Le panneau est installé à l'envers.
  - **Mesures correctives** : Assurez-vous que les panneaux sont installés correctement. Si l'installation est incorrecte, retirez la porte et fixez le panneau incorrect (voir instructions d'installation).
- II. Câbles courts
  - **Mesures correctives** : Assurez-vous que la longueur du câble va du plancher au plafond plus 3" ou plus.

## Verrouillage de la porte :

### 8. Il est difficile de fermer la porte et de la verrouiller.

#### Causes possibles

- I. Le ressort d'équilibrage est serpenté.
  - **Mesures correctives** : En position fermée, fixez l'arbre en place (insérez des tiges d'enroulement pour empêcher le ressort de se défaire) et desserrez les vis de réglage du ressort. Une fois que le ressort s'est positionné au bon endroit, resserrer les vis de réglage sur le ressort. Si le ressort ne bouge pas lorsque les vis de réglage sont desserrées, agiter le ressort.
  - **\*\*Appeler le technicien de MCLAREN DOORS pour obtenir des instructions de sécurité étape par étape avant d'essayer.**
- II. Le panneau supérieur est en contact avec l'en-tête.
  - **Mesures correctives** : Les supports supérieurs doivent être positionnés plus haut sur la plaque de goujon interne.
- III. Le panneau supérieur est de moins de 12" et comporte des rouleaux dans les panneaux d'assemblage.

- **Mesures correctives** : Enlevez les rouleaux et les sangles ajoutés et assurez-vous que les 2 panneaux supérieurs sont joints correctement.

## 9. Lors de l'enclenchement du loquet, les 2 panneaux inférieurs s'ouvrent vers vous.

### Causes possibles

- I. La face inférieure de la plaque de seuil est inférieure au niveau de fonctionnement recommandé.
  - **Mesures correctives** : Réglez la profondeur de travail de la plaque de seuil comme recommandé sur le site Web de MCLAREN DOORS.

## 10. Lors de l'enclenchement du loquet, celui-ci doit être tiré vers l'extérieur pour enclencher la plaque de verrouillage du seuil.

### Causes possibles

- I. Mauvais alignement de la plaque d'arrêt de seuil.
  - **Mesures correctives** : S'assurer que la découpe est directement sous le crochet.

## 11. La porte rebondit lorsque le camion franchit les bosses.

### Causes possibles

- I. Surface de seuil déformée.
  - **Mesures correctives** : Souder et fixer la tôle d'acier au seuil pour obtenir une surface plane.
- II. Débris ou obstruction sur le seuil
  - **Mesures correctives** : Enlever les débris/obstructions.
- III. Seuil du loquet ne s'engage pas correctement
  - **Mesures correctives** : Ajoutez un rond supplémentaire sous la plaque de seuil pour permettre à la serrure de s'enclencher correctement.

## 12. La découpe pour recevoir notre pêne demi-tour n'est pas toujours correcte.

### Causes possibles

- I. Gabarit incorrect pour la découpe du pêne demi-tour
  - **Mesures correctives** : Créez un gabarit de découpe de loquet approprié. Demandez les spécifications de conception au technicien de MCLAREN DOORS.

## Sceller la porte:

### 13. La porte ne scelle pas bien à travers le linteau.

### Causes possibles

- I. Tête de camion déformée / inclinée sur toute sa longueur
  - o **Mesures correctives** : Installer le joint d'étanchéité du collecteur pour augmenter la zone de couverture du joint.
  - II. Joint supérieur déformé
  - o **Mesures correctives** : Remplacer le joint
  - III. Supports du rouleau supérieur mal positionnés
  - o **Mesures correctives** : Ajuster les supports vers le bas jusqu'à l'obtention d'un joint d'étanchéité approprié.

### 14. La porte ne scelle pas au milieu du linteau.

#### Causes possibles

- I. L'en-tête est incliné vers l'extérieur
  - o **Mesures correctives** : Installer le joint d'étanchéité du collecteur pour augmenter la zone de couverture du joint.
- II. Le panneau supérieur est incliné vers l'intérieur
  - o **Mesures correctives** : Appliquer une pression au centre du panneau supérieur pour le redresser. Remplacez le panneau supérieur. Ajouter le joint d'étanchéité de l'en-tête.
- III. Les supports de rouleaux supérieurs ne sont pas parallèles aux chenilles.
  - o **Mesures correctives** : Retirer et repositionner les plaques de réglage en veillant à ce que les supports soient droits.
- IV. La porte a été touchée.
  - o **Mesures correctives** : Contacter le technicien MCLAREN DOORS
- V. Contrepoids/pistes placés vers l'intérieur à partir de la face avant de l'en-tête
  - o **Mesures correctives** : Positionner correctement les pistes/contrepoids
- VI. Tête de camion déformée / inclinée sur toute sa longueur
  - o **Mesures correctives** : Installer le joint d'étanchéité du collecteur pour augmenter la zone de couverture du joint.

### 15. The door doesn't seal along the sides.

#### Possible causes

- I. Side seals not inserted fully or curled under when the door is closed.
  - o **Corrective action:** Ensure the seals are installed correctly. If seals are curling under please contact MCLAREN DOORS technician

### 16. La porte ne scelle pas le long du seuil.

#### Causes possibles

- I. Les tambours de câble sont mal réglés.

- **Mesures correctives** : Fermer et verrouiller la porte. Desserrez le tambour de câble surélevé au-dessus du côté relevé jusqu'à ce que la porte repose uniformément et resserrez.
- II. Le loquet de la porte ou la plaque de seuil doit être ajusté (IE ferme l'espace).
  - **Mesures correctives** : S'assurer que l'emplacement du loquet et la plaque de seuil sont conformes à la conception requise.

## Questions de contrepoids:

### 17. Le contrepoids est tombé des supports de palier d'extrémité.

#### Causes possibles

- I. i-L'arbre est trop court
  - **Mesures correctives** : Remplacer l'arbre
- II. Les tambours de câble n'étaient pas fixés contre le palier de l'arbre.
  - **Mesures correctives** : Placer fermement les tambours de câble contre le palier et le support. S'assurer qu'il y a un espace entre l'arbre et l'angle avant de serrer.

### 18. La porte est trop basse en position ouverte.

#### Causes possibles

- I. Ressort sous tension
  - **Mesures correctives:** ii- La taille de l'en-tête est inférieure à l'exigence minimale.

### 19. Le ressort ne peut pas être réglé pour soulever correctement la porte.

#### Causes possibles

- I. Ressort incorrect
  - **Mesures correctives** : Remplacement du ressort nécessaire

## Questions relatives au câble:

### 20. Les câbles ne cessent de se détacher des tambours.

#### Causes possibles

- I. L'arbre est trop long, ce qui fait que l'arbre se racle contre l'angle.
  - **Mesures correctives** : Coupez l'arbre de .25" plus court que l'extérieur de la voie à l'extérieur de la dimension de la voie.

II. Les tambours sont du mauvais côté

- **Mesures correctives** : Inverser les tambours de câble

III. Il y a des obstructions dans les rails ou le joint de rail est décalé (c.-à-d. des scories de soudage, des vis à tête de rivet).

- **Mesures correctives** : S'assurer que le rail est bien aligné, exempt d'attaches desserrées et de scories de soudure.

IV. Il manque un arrêt de voie,

- **Mesures correctives** : Remplacer l'arrêt de voie ou retirer l'arrêt de voie de l'autre côté.

V. La porte s'enfonce dans les butées de rail et fait sauter les câbles à cause d'un ressort trop tendu.

- **Mesures correctives** : Réduire la tension du ressort de 1 à 2 tours.

VI. Les vis du tambour de câble ne sont pas assez serrées.

- **Mesures correctives** : Serrer les vis et tester en roulant la porte rapidement et de façon répétée 2 à 3 fois.

## 21. Les câbles ne cessent de se rompre au niveau du boulon en U.

### Causes possibles

I. Les boulons en U sont trop serrés et ne permettent pas aux selles des câbles de se déplacer librement d'avant en arrière.

- **Mesures correctives** : Desserrer les boulons en U

## 22. Les câbles se rompent au milieu du câble.

### Causes possibles

I. Les tambours de câble n'ont pas été poussés vers le haut contre les supports d'arbre.

- **Mesures correctives** : Desserrer les boulons en U

## 23. Les supports de câble sont pliés vers le haut en direction de la tête.

### Causes possibles

I. Les câbles sont trop courts

- **Mesures correctives** : Remplacer les câbles

II. Le ressort n'a pas été expansée correctement

- **Mesures correctives** : En position fermée, fixez l'arbre en place (insérez des tiges d'enroulement pour empêcher le ressort de se défaire) et desserrez les vis de réglage du ressort. Une fois que le ressort s'est positionné au bon endroit, resserrer les vis de réglage sur le ressort. Si le ressort ne bouge pas lorsque les vis de réglage sont desserrées, agiter le ressort.

- **\*\*Appeler le technicien de MCLAREN DOORS pour obtenir des instructions de sécurité étape par étape avant d'essayer.**

III. Les panneaux supérieurs sont bloqués prématurément dans la tête.

- **Mesures correctives** : Réglez les supports supérieurs vers le bas jusqu'à ce que l'interférence soit éliminée.

## Top Panel Issues:

### 24. Le panneau supérieur s'est séparé de la porte.

#### Causes possibles

- I. Les supports de galets supérieurs sont obstrués dans les rails lors de la fermeture de la porte.
  - **Mesures correctives** : S'assurer que les chenilles sont alignées correctement et libres de toute obstruction.
- II. Le panneau supérieur a été touché.
  - **Mesures correctives** : Redresser le panneau
- III. Les supports de rouleaux supérieurs se sont desserrés et ont commencé à se détacher, provoquant la chute des rouleaux.
  - **Mesures correctives**: Resserrer les supports supérieurs à l'aide des écrous à bride ¼ x 20
- IV. Les supports sont en contact avec le toit.
  - **Mesures correctives** : Remplacer les supports

### 25. Le panneau supérieur frappe les tambours ou le ressort lors de l'ouverture de la porte.

#### Causes possibles

- I. Les supports de rouleaux supérieurs sont mal installés.
  - **Mesures correctives** : Support supérieur ajusté vers le haut
- II. L'opérateur est trop bas
  - **Mesures correctives** : Placez l'opérateur le plus près possible du toit.
- III. La porte est trop haute pour l'application.
  - **Mesures correctives** : Coupez la hauteur de la porte vers le bas pour qu'elle corresponde à la hauteur d'ouverture.
- IV. Le support d'arbre central est fixé au toit et non à la poutre.
  - **Mesures correctives** : Retirez le support d'arbre du toit et fixez-le à la poutre.
- V. Le contrepoids est placé vers l'intérieur à partir de l'en-tête.
  - **Mesures correctives** : Retirez et réinstallez à l'emplacement correct

### 26. Les rouleaux supérieurs du troisième panneau, à partir du haut, se brisent vers l'extérieur à travers le panneau.

#### Causes possibles

- I. Le rail horizontal du mauvais profil a été installé par erreur.
  - **Mesures correctives**: Installez les rails corrects.
- II. Des rouleaux supplémentaires ont été installés par erreur au milieu du panneau supérieur.
  - **Mesures correctives** : Retirer le rouleau



- III. le bord supérieur de la porte entre en contact avec le toit (le linteau est inférieur à 6").
- o **Mesures correctives** : Augmenter la taille de l'en-tête et ajuster le panneau supérieur pour qu'il corresponde à l'ouverture.

## Gráficos:

### 27. Les panneaux de porte se déplacent et déforment les graphiques sur la porte.

#### Causes possible

Une mauvaise dimension de largeur de porte, ou des rouleaux qui ne se déplacent pas librement à l'intérieur ou à l'extérieur du panneau, ou une erreur dans la longueur du panneau, ou encore des rails qui pourraient être installés contre le mur et non à ras du poteau de porte comme commandé pourraient être le problème. L'installation d'entretoises à rouleaux de chaque côté de la porte ou le calage des rails à l'extérieur du mur peut résoudre le problème si les rails étaient installés parallèlement les uns aux autres.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### QUESTIONS-RÉPONSES

#### 28. Puis-je peindre une PORTE MCLAREN ?

Oui. Oui. Selon la couleur, il est recommandé d'utiliser des peintures à basse température pour éviter d'atteindre le HDT de 163F. Si vous n'êtes pas sûr si c'est nécessaire, contactez un technicien MCLAREN DOORS.

#### 29. Comment préparer la surface en PVC pour la peinture ?

Vous pouvez utiliser Vinyl Prep et Vinyl Clean, (disponible chez MCLAREN DOORS) ou utiliser de l'eau diluée Mr. Clean pour la préparation, suivie d'une solution de vinaigre et d'eau pour le nettoyage.

## Application des graphiques en vinyle

#### 30. Puis-je appliquer des graphiques en vinyle sur une porte MCLAREN?

Oui. Oui. Selon la couleur, il est recommandé d'utiliser des décalcomanies à basse température pour éviter d'atteindre le HDT de 163F. Si vous n'êtes pas sûr si c'est nécessaire, contactez un technicien MCLAREN DOORS.